



Comunicado à imprensa, 9 de abril de 2020

Solução defendida pela APAVT continua sem ver a luz do dia

REEMBOLSOS AOS CONSUMIDORES SOB PRESSÃO COM ATRASO DO GOVERNO

A Associação Portuguesa das Agências de Viagens e Turismo (APAVT), preocupada como sempre e sobretudo, com os clientes das Agências de Viagens, com quem estas têm uma história de décadas e décadas de profundo relacionamento, pautado por total confiança e lealdade, exige que, de uma vez por todas, o Governo clarifique, legislando, em que termos pretende estabilizar o sistema de reembolsos

Em primeiro lugar, há que desmistificar e clarificar de uma forma absolutamente cristalina, porque é que as Agências de Viagens não estão a reembolsar, na sua totalidade, os clientes: porque enviaram o dinheiro dos clientes para hotéis, companhias aéreas e outros fornecedores de serviços turísticos, que não estão a devolver o dinheiro entregue, apesar de não terem efetuado qualquer serviço.

Não está aqui contida qualquer valoração ou julgamento desta atitude dos nossos parceiros, concretamente hotéis e companhias aéreas. Certamente que enfrentam igualmente enormes dificuldades de tesouraria, como todas as empresas do sector turístico.

Em segundo lugar, a APAVT, do Governo de Portugal, o que pretende é que clarifique a relação com os consumidores finais, legislando a favor de um sistema de reembolsos baseados em *vouchers* e, o que é muito mais importante, (i) criando um caminho de confiança para empresas e empresários e (ii) atenuando drasticamente a insegurança dos consumidores finais.

Confiança é o que é necessário construir, depois de todos termos assistido ao ruir de um quadro de relacionamento instituído e estabilizado há décadas.

Sem confiança, dos clientes nas empresas e dos empresários no futuro, ruirá um sector que trouxe Portugal à tona de água, que produziu crescimento, travou a batalha do emprego e contribuiu, mais do que qualquer outro, para o equilíbrio das contas externas.

As Agências de Viagens estão a travar a maior luta da sua história pela sobrevivência e pelo emprego dos seus colaboradores. Em nome dos seus colaboradores, os empresários das Agências de Viagens estão a endividar-se, num quadro em que o futuro se apresenta mais incerto do que nunca.

Por todas estas razões, o sector sente-se, mais do que nunca, surpreendido pela demora na tomada de posição do Governo de Portugal, a quem instiga a clarificar o sistema de reembolsos antes que seja demasiado tarde, antes que todos os outros países europeus o tenham feito – como são já os casos da Bélgica, Espanha, França, Itália, Lituânia e Polónia, - antes que as agências de viagens sejam obrigadas a fechar as suas portas, gerando mais desemprego e, o que é mais importante, insatisfação dos consumidores.

A APAVT tem feito um notável esforço de entendimento com o Governo que, apesar de todos os atrasos e dificuldades, que vamos naturalmente manter, em nome nas nossas empresas, em nome dos nossos colaboradores e, sobretudo em nome dos nossos clientes.//

Para mais informações, por favor contactar:

Paulo Brehm

Assessor de Direção/Advisor to the Board

Tel/Phone: 00 351 96 142 6268 | e-mail: brehm@net.novis.pt

Morada/Adress: Rua Almirante Barroso, 52, 1º D | 1000-013 Lisboa

Website: www.apavt.net.pt | www.facebook.com/apavtoficial | <http://twitter.com/apavt> |

https://www.instagram.com/apavt_oficial/