





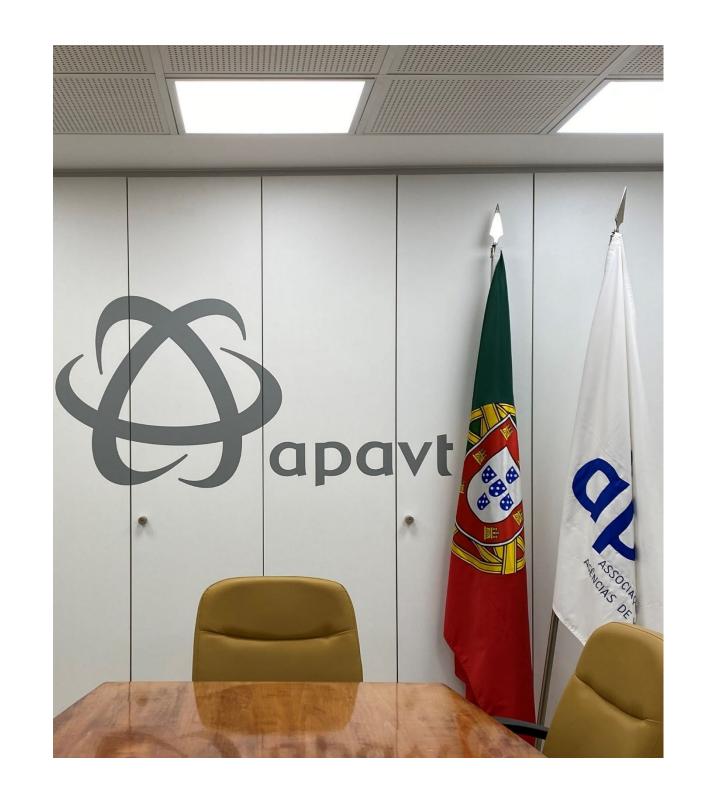






Fundada a 30 de Maio de 1950 Única Associação das Agências de Viagens em Portugal

Medalha de Ouro de Mérito Turístico de Portugal Medalha de Ouro de Mérito Turístico da Madeira





COMPOSIÇÃO DOS ASSOCIADOS

Membros Efectivos

Agências de Viagens com sede em Portugal

Membros Aliados

Agências de viagens estabelecidas fora de Portugal, companhias aéreas, hotéis, restaurantes, rent-a-cars, organismos de turismo, entre outras empresas relacionadas com a actividade turística











Consultadoria Jurídica

Os membros beneficiam da possibilidade de consulta aos serviços jurídicos da APAVT para esclarecimentos de diversas questões de ordem laboral e fiscal.



Assessoria Técnica

Os membros beneficiam de Assessoria ao nível das regras de Protecção de Dados, Regras IATA, Protecção de Consumidor entre outras.



Gabinete Apoio ao Investidor

Assessoria técnica e personalizada aos associados que pretendam realizar projectos de investimento e careçam de informação relativa aos sistemas / mecanismos de apoio ao investimento.



Congresso Anual APAVT

Considerado o principal fórum de debate turístico

interesse para o turismo português.

A APAVT convida especialistas na matéria a Juntamos alguns oradores das ultimas edições.





































nacional, os Congressos da APAVT realizam-se anualmente e congregam centenas de empresários e profissionais da atividade turística.

O objetivo é dar a oportunidade a todos os participantes de discutirem assuntos de elevado

apresentarem um conjunto de temas que possam contribuir para partilhar experiências e desenvolver novas estratégias para a atividade.











Seminários Técnicos

Acesso gratuito a seminários sobre temas de importância elevada para o desempenho da atividade turística.

Gestão, legalidade, fiscalidade, medicina, higiene, saúde e segurança no trabalho, são alguns dos temas de edições

recentes.

Divulgação e Promoção das Agências de Viagens

A APAVT divulga e promove as vantagens em recorrer às agências de viagens associadas, através de participação em feiras, presença online e redes sociais;

- -Porquê recorrer a uma agência de Viagens?
- -Quais os benefícios em recorrer a uma Agência de Viagens?
- -Como escolher e quais os factores determinante na escolha da sua agência de Viagens?







Participação em Feiras

A APAVT assegura a participação dos Sócios em algumas Feiras de Turismo em condições exclusivas e com valores de participação muito reduzidos, conforme tem vindo a acontecer na BTL e na ABAV.



Formação

Acesso a ações de formação ministradas por parceiros da APAVT, em condições preferenciais e exclusivas



Clube «+APAVT»

Descontos e benefícios exclusivos para quadros e colaboradores das empresas associadas. Basta inscrever-se para usufruir de descontos e outros benefícios em produtos e serviços.



Protocolos e Acordos Parceria

Um vasto número de acordos e parcerias são estabelecidas entre a APAVT e várias empresas e organizações, com o objetivo de salvaguardar interesses e condições comerciais para os membros da Associação.

Entre outros destacam-se a área dos seguros, das comunicações, da formação e da medicina no trabalho.



Apoios Financeiros e Acesso a Fundos

A Moneris, é o parceiro da APAVT para apoio aos associados no acesso aos fundos do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) e do Portugal 2030.

Com este parceiro os associados beneficiam de apoio na identificação das melhores soluções de financiamento para as suas empresas, contando com uma especialização setorial centrada no Centro de Competências em Turismo.



Programa de Sustentabilidade

Através da parceria estabelecida com a Travelife, dedicada a promover a implementação de práticas de sustentabilidade na indústria das viagens e turismo, os nossos membros têm acesso preferencial e com condições vantajosas ao programa de certificação desta organização para Agências de Viagens e Operadores Turísticos.



APAVT Hotel Friendly

Os associados beneficiam das melhores condições comerciais de venda de serviços e produtos dos hotéis aderentes ao "Selo APAVT", que assumem mutuamente o compromisso de adotar, na sua cooperação, boas práticas institucionais e comerciais.



Imagem de Referência

Os membros APAVT podem utilizar o logótipo da APAVT nas suas montras, catálogos, sites e demais merchandising, como imagem de referência.

O logótipo da APAVT é um selo de qualidade e garantia para os consumidores.

Certifique-se que a sua Agência de Viagens é membro da APAVT identificando estes autocolantes





Publicidade, Website e-Newsletter

Os membros beneficiam de condições preferências na compra de espaço nas publicações da Associação, nas versões em papel e online.

Em alguns espaços, a APAVT reserva em exclusivo para Agências de Viagens Associadas



www.apavtnet.pt

Todos os membros têm um username e password de acesso à área privada do site.

Esta é uma área técnica, onde é possível aceder em exclusivo, a informação dirigida aos associados (Pareceres, Protocolos, Circulares, e outros conteúdos exclusivos).



Listagem gratuita on-line

Os membros associados são listados on-line, em www.apavtnet.pt, por forma a que possam ser facilmente pesquisados e posteriormente contactados pelos consumidores que procuram uma agência aderente.

Os turistas e viajantes podem desta forma aceder à informação sobre quem são as empresas, e quais os respetivos contactos, bem como o Site do Associado.

A maioria dos visitantes (não profissionais) do apavtnet.pt , procuram identificar quais as agências membros da APAVT e do Provedor do Cliente.



Informação e Comunicações Técnicas

A APAVT edita algumas publicações, que têm por objetivo dotar os associados de conhecimento de mercado e de conhecimento técnico. São disso exemplo o estudo "Valor Económico de Distribuição Turística em Portugal" do Professor Augusto Mateus, o livro "Drucker no Turismo: Criando Battle-Ready Organizations", entre outras.

A APAVT mantêm uma comunicação permanente, com regularidade, por vezes diária, e-mail mailing de circulares e SMS, com assuntos de elevado interesse para a actividade.







Provedor do Cliente

O Provedor do Cliente é uma iniciativa da APAVT que visa a defesa e promoção dos direitos e interesses dos cidadãos, utilizadores de serviços das Agências de Viagens e Turismo e a dignificação destes serviços junto do público em geral.

O Provedor, assegura a resolução mais célere de eventuais conflitos ou reclamações entre as Agências de Viagens e Turismo aderentes e os seus clientes.





Checked By DECO

Fator de distinção das melhores práticas no mercado.

- O Serviço Checked By DECO procura garantir que a sua empresa:
- Adota as práticas comerciais com base em critérios de excelência e qualidade no seu relacionamento contratual com os consumidores,
- Assegura que os seus clientes escolhem os seus bens e serviços de forma segura e que estão protegidos contra novos riscos.

Juntos, a sua Empresa e a DECO, contribuímos para um mercado mais dinâmico, justo, transparente e protetor dos consumidores!







FILIAÇÕES

ECTAA – European Travel Agents Associations

OMT – Organização Mundial do Turismo

CTP - Confederação do Turismo de Portugal

ATL – Associação de Turismo de Lisboa

ATCE – Associação do Turismo da Costa do Estoril

ATA – Associação de Turismo do Algarve

ATA - Associação de Turismo do Alentejo

ATPNP – Associação de Turismo do Porto e Norte de Portugal

ATC – Associação de Turismo do Centro

ACIF – Associação do Comércio e Indústria do Funchal

CCIPD - Câmara do Comércio e Indústria de Ponta Delgada

A NOSSA EQUIPA

Fátima Alves



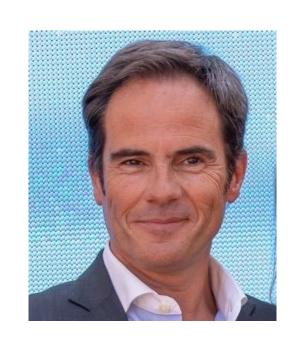
Edite Mendes



Maria Moura



Ricardo Figueiredo



REDES SOCIAIS













TORNAR-SE SÓCIO!

213553010 apavt@apavtnet.pt



